

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

V prípade výmeny/vrátenia tovaru alebo jeho reklamácie prosím vyplňte tento formulár a zašlite ho buď poštou s tovarom na adresu uvedenú v hlavičke formulára, alebo odovzdajte na uvedenú adresu osobne. Naši kolegovia tak budú mať dostatočné množstvo informácií pre rýchle vybavenie Vašej žiadosti. Veríme, že nám zachováte svoju priazeň.

### 1 ÚDAJE O ZÁKAZNÍKovi A OBJEDNÁVKE

Meno ..... Priezvisko .....  
 Ulica a číslo .....  
 Číslo objednávky .....

### 2 VÝMENA - TOVAR, KTORÝ POŽADUJETE NA VÝMENU (napr. farba, veľkosť)

|                           |                    |                |            |            |
|---------------------------|--------------------|----------------|------------|------------|
| Výmena tovaru - Vyplňte → | Kód produktu ..... | Materiál ..... | Tvar ..... | Cena ..... |
|                           | Kód produktu ..... | Materiál ..... | Tvar ..... | Cena ..... |
|                           | Kód produktu ..... | Materiál ..... | Tvar ..... | Cena ..... |
|                           | Kód produktu ..... | Materiál ..... | Tvar ..... | Cena ..... |

### 3 VRÁTENIE TOVARU V 14 DŇOVEJ LEHOTE - TOVAR, KTORÝ SA VRACIA

|                           |                    |                |            |            |
|---------------------------|--------------------|----------------|------------|------------|
| Výmena tovaru - Vyplňte → | Kód produktu ..... | Materiál ..... | Tvar ..... | Cena ..... |
|                           | Kód produktu ..... | Materiál ..... | Tvar ..... | Cena ..... |
|                           | Kód produktu ..... | Materiál ..... | Tvar ..... | Cena ..... |
|                           | Kód produktu ..... | Materiál ..... | Tvar ..... | Cena ..... |

### 4 REKLAMÁCIA / NÁVRH ZÁKAZNÍKA

### DÔVOD REKLAMÁCIE / POPIS ZÁVADY / INÉ

- ☐ Oprava zakúpeného tovaru .....
- ☐ Nový tovar na výmenu .....
- ☐ Vrátenie peňazí .....
- ☐ Iné .....

### 5 VRÁTENIE PEŇAZÍ

IBAN

Meno majiteľa účtu (platí pre reklamáciu mimo SK)

Na adresu zákazníka (spoplatnené 1€)

### 6 ADRESA PRE ODOSLANIE REKLAMÁCIE (vyplniť pokiaľ sa odlišuje od adresy objednávky)

Meno ..... Priezvisko ..... Ulica a číslo .....  
 Mesto ..... PSČ ..... E-mail ..... Telefón .....

### 7 POZNÁMKY

.....  
 .....

Podpis zákazníka .....